

CONDICIONES DE COMPRA

ENVÍOS

El ámbito territorial para entregas del pedido es:

- España Península e Islas Baleares (Correos Express)
- Comunidad Europea: Portugal, Francia, Alemania, Italia, Bélgica, Países Bajos y Polonia

El servicio nacional es gestionado por la agencia de transportes CORREOS EXPRESS y para pedidos internacionales se hacen a través de DHL PARCEL.

El cliente debe completar la dirección de envío en el momento de efectuar el pedido.

También existe la posibilidad de recoger en tienda el pedido. En el formulario de envío seleccionar la opción "Recoger en tienda"

El plazo de entrega será de 2 a 3 días laborales, una vez confirmado y abonado el pedido. En entregas en las Islas Baleares e internacional el plazo será de 72 a 96 horas laborables.

Gastos de envío:

España Peninsular y Baleares: 4,95€ (Gratis a partir de 80€)

Internacional: 25€ (A partir de 80€ el coste del transporte internacional será de 20,05€)

ENTREGAS

Se realizará un primer intento de entrega en la dirección indicada, y una segunda entrega preavisada vía telefónica, en el caso de ausencia. Si, transcurridos cinco 5 días naturales desde la fecha del aviso, el cliente no se ha puesto en contacto con el transportista para concertar una nueva fecha de entrega, los productos serán devueltos a Casa Perris.

En caso de que el envío no llegue en perfectas condiciones o tenga cualquier daño visible, recomendamos que rechace el pedido, o también puede aceptarlo anotando en el albarán la reserva de revisión de contenido, y en la medida de lo posible, capturar imágenes de su estado para su posterior reclamación. Si el daño no es visible, dispondrá de 48 horas para efectuar la reclamación. No serán aceptadas reclamaciones al transporte una vez se supere las 48h

METODO DE PAGO

Métodos de pago aceptados:

- Tarjeta de débito o crédito
- PayPal
- Transferencia Bancaria

Casa Perris BCN S.L. no almacena ningún dato relacionado con el pago. El proceso se gestiona directamente por el sitio Web del Servidor de pagos, sin que ni la sociedad ni ningún tercero pueda tener acceso a ellos.

DEVOLUCIONES

Solo se aceptarán cambios o devoluciones dentro de los 14 días posterior a su venta.

En las devoluciones sin causa justificada, los gastos de envío correrán a cargo del cliente.

Las devoluciones por roturas, mercancías defectuosas o errores en la tramitación de su pedido se realizan sin coste alguno, reembolsando el 100% del coste de la mercancía, así como los costes de envío y retorno de la mercancía

No aceptamos cambios ni devoluciones en:

- Productos a granel
- Producto abierto o en parte consumido
- Con el embalaje en mal estado

Para gestionar la devolución envíenos un email a clientes@casaperris.com con el numero de pedido, nombre completo y una descripción con el motivo de la devolución.

Para cualquier otra consulta puede llamarnos de lunes a viernes de 8 a 20h al +34 665 619 884 o 933 195 548